

お客様各位

2021年10月12日

フェリカポケットマーケティング株式会社

千葉県 ちばシティポイント実証実験運営業務委託

健康づくり事業（ウォーキングの促進）運営等業務委託 受託事業者

千葉市委託事業において弊社が管理するサーバ上のデータベースへの不正アクセスについて

弊社が受託している、千葉市委託事業「ちばシティポイント実証実験運営業務・健康づくり事業（ウォーキングの促進）運営等業務」において、サーバ上のデータベースへの不正アクセスがありました。詳細は、下記千葉市記者発表資料をご覧ください。

<https://www.city.chiba.jp/somu/shichokoshitsu/hisho/hodo/documents/211012-1.pdf>

今回の不正アクセスによる情報流出の可能性により、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

対象のお客様には、ちばシティポイント運営事務局・ちばレウオーキングサポート事務局より個別にご案内を差し上げております。

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

■ちばレウオーキングサポート事務局（フェリカポケットマーケティング株式会社）

コールセンター：0120-147-555（平日 9:00～18:00 土日祝除く）

メールアドレス：personal-info@felicapocketmk.co.jp

■ちばシティポイントサイトのログイン・ご利用方法に関するお問い合わせ先

ちばシティポイント運営事務局（フェリカポケットマーケティング株式会社）

パスワード再設定専用窓口：050-3186-4082（平日 10:00～17:00 土日祝除く）

メールアドレス：info@chibapo.pointpack.jp

以上