

# さいたま市みんなのアプリ

## 各区役所相談カウンター

「さいたま市みんなのアプリ」に関するさまざまなご相談をお受けしています。  
専門知識を持ったスタッフが承りますので、お気軽にご相談ください。

最新の受付時間は公式サイトをご確認ください。

## さいたま市みんなのアプリ お問い合わせコールセンター

みんな つなぐ  
☎ **0570-037-279** 受付時間(月～金曜)  
9:30～17:30  
※土日祝日、年末年始除く

※お問い合わせはお電話・公式サイト内お問い合わせフォームからお願いします。  
※営業日・時間は変更になる場合がございます。※最新情報は公式サイトをご確認ください。  
※非通知設定でおかけになった場合、お繋ぎすることができません。非通知設定の解除、または最初に「186」をつけて発信するなど、電話番号を通知しておかけ直してください。

## 最新情報は各種SNS、公式サイトからチェック!

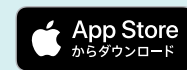


# さいたま市みんなのアプリ CONCEPT BOOK



さいたま市PRキャラクター  
つなぐ竜ヌウ

アプリダウンロードは  
こちら



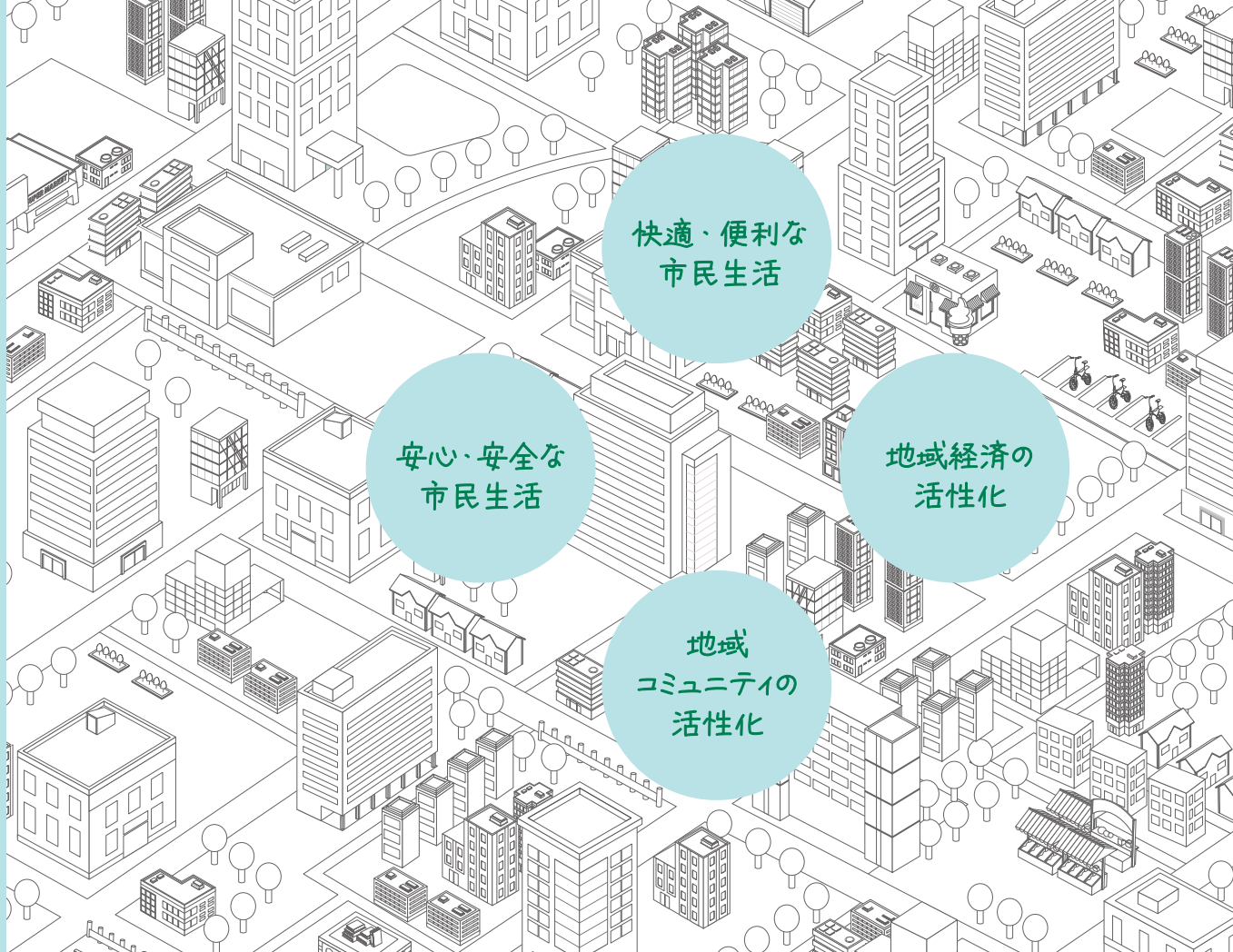


「さいたま市みんなのアプリ」は  
“さまざまな地域課題”を解決するために  
誕生しました。

「さいたま市みんなのアプリ」は、2024年7月31日にサービスを開始した、  
デジタル地域通貨、様々な行政・民間サービスをまとめたアプリです。

- 市民の皆さまの暮らしがより快適・便利になるように
- 安心・安全に毎日が過ごせるように
- 地域のお店が元気になるように
- 皆さまのコミュニケーションがより活発になるように

「さいたま市みんなのアプリ」を通じて、市民の皆さまが  
「住みやすい」「住み続けたい」と思えるようなまちづくりを目指しています。



「さいたま市みんなのアプリ」は  
市民の皆さまの“声”でアップデートしつづけています。

まずはアプリをダウンロードして使ってみましょう！

どんな機能やサービスがあるのかな？くわしくは次のページへ→

# 「さいたま市みんなのアプリ」を徹底解剖!

こんな時!に役立つミニアプリが満載

## “くらすま”機能

日々の“くらし”を“スマート”にする、  
 さまざまなサービス・機能を搭載!  
 アプリひとつで、さいたま市のサービスや情報にアクセス!  
 加盟店のお知らせを見ておトクな情報をゲットしたり、  
 まちの人と情報交換をしたり、...

みんなが“つながる”  
 スマート機能がいっぱい!



市内の方はもちろん、  
 市外の方も使える!



さいたま市限定のデジタル地域通貨

## デジタル地域通貨機能

さいたま市内の加盟店で使用できる  
 「デジタル地域通貨」機能を搭載!  
 チャージして「電子マネー」として使うのも良いし、  
 チャージや日々の生活で貯まるポイントを使うのも良い!  
 市内のお買い物が、よりおトクに、より便利になります。



「さいコイン」のチャージにはマイナンバーカード認証が必要です。

### 1. アプリをダウンロード



### 2. アカウント登録

Google、Appleのアカウントを  
 利用して登録

or

メールアドレスとパスワードを  
 設定して登録

### 3. セキュリティ認証

3つのセキュリティで  
 安心・安全

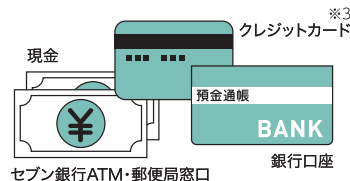
メール認証 ※1

SMS 認証 ※2

マイナンバーカード認証

### 4. さいコインをチャージ

チャージは選べる3種類



かわいい  
 操作方法は  
 こちら



※1 Google、Appleのアカウントで登録の方は認証不要です。 ※2 一度ご登録いただいた携帯電話番号は別のアカウントでご利用できません。 ※3 イオンカード、楽天カードのご利用が可能です。(令和8年3月現在)

# どんなアプリ機能があるの？①



デジタル郵便、介護の相談、住宅設備のトラブル対応など  
さらなるアプリ機能・サービスの拡充を検討しています。

## くらしを便利に



ごみ出し  
カレンダー

### ごみ出しカレンダー

ごみの出(方)や、お住まいの地域(区・エリア)別の  
収集予定を確認できます。



朝の忙しい時間も悩まず  
スムーズにごみ出しへ!  
ペーパーレスにも繋がるよ



図書館利用者  
カード

### 図書館利用者カード

図書館利用者カードをアプリに取り入れ、  
スマホで本を借りることができます。



スマホひとつで  
本が借りられるね  
お財布の中もスッキリ!

シルバー元気の様ショップで  
割引サービスがあるんだ!



シルバー  
カード

### シルバーカード

シルバーカードをアプリに取り入れ、スマホで  
特典を受け取れます。緊急連絡先の情報を  
確認・更新することもできます。



HELLO  
CYCLING

### HELLO CYCLING

アプリで簡単に予約・利用できるシェアサイクルサービス  
「HELLO CYCLING」と連携しています。



健康  
マイレージ  
アプリ

### 健康マイレージアプリ

歩数・食事・体重・睡眠時間・血圧の記録などを行うことで  
ポイントが貯まる「健康マイレージ」と連携しています。

毎日歩いてポイントを貯めてるよ!  
気軽に楽しく健康づくりができるね



クーポン一覧

### クーポン一覧

お買物や日々の暮らしにお得なクーポンが  
配信されます。



オンライン  
相談

### オンライン相談

さいたま市オンライン相談窓口サービスの  
予約ができます。



水道局アプリ

### 水道局アプリ

水道の利用状況の確認や、水道の使用開始・中止などの  
お手続きができる「水道局アプリ」と連携しています。



市への  
電子申請

### 市への電子申請

市への電子申請・届出ができる  
「オンライン市役所さいたま」と連携しています。

# どんなアプリ機能があるの？②

## 地域でつながる



### ピアцца

今週末のイベント楽しそう！  
近所の素敵なお店も  
ピアццаで教えてもらったの

地域イベントの情報発信、助け合い、不用品の譲り合いなど  
ユーザー同士で安心・安全に情報交換できるSNSアプリ「ピアцца」  
と連携しています。



おトクに1杯飲むから  
もう一品頼んじゃおう！



### たまのみ

対象のお店でドリンク1杯が毎日無料になる  
サブスクリプション「たまのみ」と連携しています。



### 商品交換

「さいコイン」や「たまポン」を  
さいたま市「ならてほ」の商品と  
交換できる機能です。



### ポイント支援

貯めた「たまポン」を地域で活動する  
団体へ寄付できます。



### スタンプラリー

イベント時に「たまポン」などの  
特典がもらえる機能です。



### アンケート

アンケートへの回答で「たまポン」などの  
特典がもらえます。  
※一部、特典がない場合もあります。

## くらしの情報

子どもが遊べる場所が  
すぐ調べられるの！  
相談もできて助かる



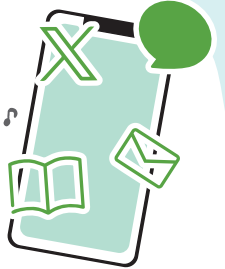
### 子育てWEB

さいたま市が運営する、子育てに関する制度をはじめ、施設  
情報や、相談先など、様々なサイトと連携しています。



### 市の広報

さいたま市の各広報媒体を確認できます。  
(市報さいたま/市ホームページ/SNSなど)



### さいたま市 公式LINE

さいたま市の魅力や事業、施策などの  
情報を発信している「さいたま市公式LINE」と  
連携しています。



### ホームページ

「さいたま市みんなのアプリ」の公式ホームページへ  
ワンクリックでアクセスできます。



### お知らせ

「さいたま市みんなのアプリ」や市、店舗  
からのお知らせをまとめて確認できます。

## いざという時に



### 防災アプリ

防災情報や避難情報を迅速かつ正確に  
受け取ることができる「防災アプリ」と連携  
しています。



### 医療機関を探す

医療機関を検索し、診療時間や保有設備、  
対応可能な疾患などを調べることができます。

# 「デジタル地域通貨」を使うと・・・

皆さんは「キャッシュレス決済」を利用していますか？

一般的なキャッシュレス決済サービスは、支払金額の一部が“手数料”として、さいたま市の「外」に出てしまいます。

(その額は、年間でなんと数百億円にのぼると言われています。)

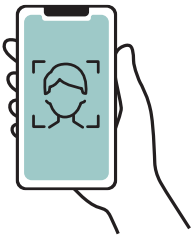
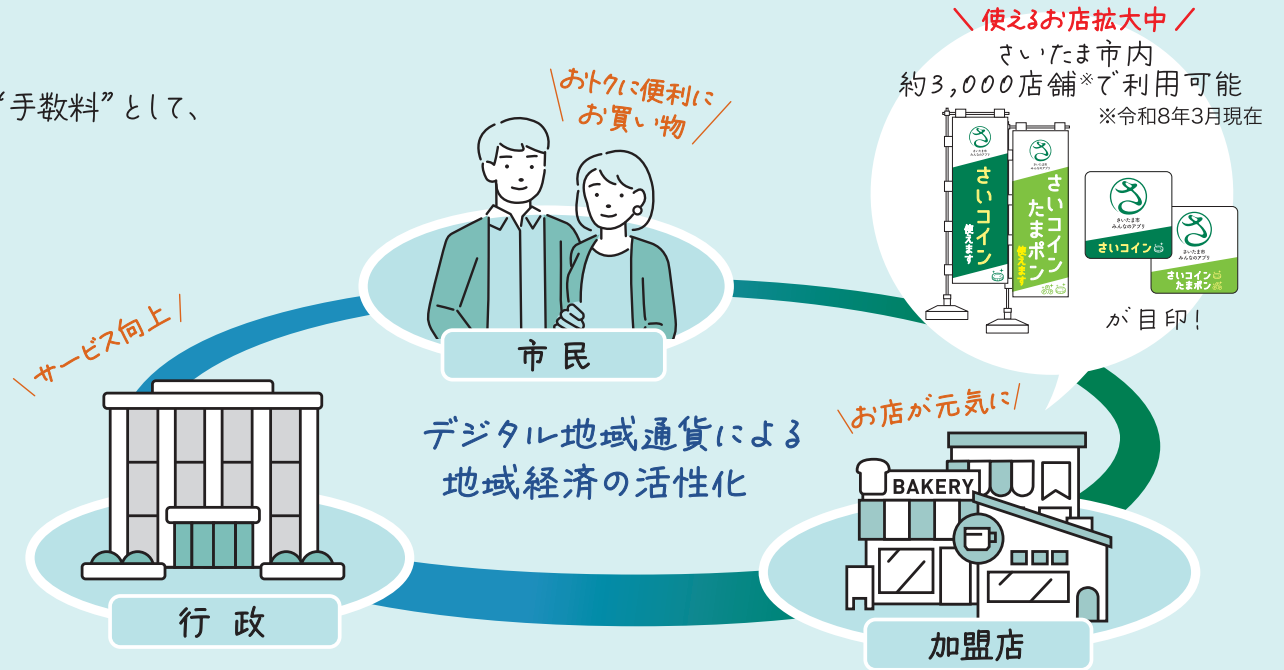
「デジタル地域通貨」を使うと、

こうしたお金を地域で循環させることができ、  
地域経済の活性化につながります。

皆さまがよりおトクに便利にお買い物ができる

地域のお店が元気になる—

それが“住みよい”さいたまの実現につながると考えます。



## どうしてマイナンバーカード認証が必要なの？

個人情報の安全管理、不正利用防止(なりすま対策)の観点から  
「さいコイン」のチャージや一部機能の利用には  
マイナンバーカード認証が必要となります。

マイナンバーカードから取得する情報は氏名、住所、生年月日、性別の基本4情報のみです。

※アプリ側でマイナンバーの取得・利用はございません。※本人認証作業は2～3分程度で完了します。

## もっとスマートで便利な未来を目指して…

マイナンバーカードによる本人認証を行うことで  
今後各ユーザーに、より適した機能の拡充や  
行政サービス・手続きの効率化を目指しています。



# さいたま市の「デジタル地域通貨」

さいたま市のデジタル地域通貨には、「さいコイン」・「たまポン」・「行政ポイント」の3種類があります。



## さいコイン

さいたま市内の加盟店で  
使用できる電子マネー  
チャージして使えます

## たまポン

1ポイント = 1円相当

「さいコイン」のチャージや  
キャンペーンでもらえるポイント

一部店舗を除く加盟店で使用可能。ポイントには有効期限があります。

## 行政ポイント

さいたま市が指定する行政給付金の  
うち、「デジタル地域通貨」を選択できる  
場合に、「さいたま市みんなのアプリ」で  
受け取りできるポイント

一部店舗を除く加盟店で使用可能。ポイントには有効期限があります。

「さいコイン」のチャージにはマイナンバーカード認証が必要です。

# 地域通貨

いつでもどこからでも  
市税を払えるから便利！



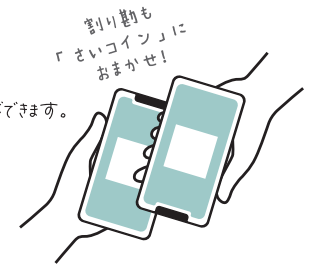
## 請求書払い\*

さいたま市が発行する納付書を使って、  
地方税・公金などを「さいコイン」で納付できます。



## 送る・受け取る

「さいコイン」を個人間で送る・受け取ることができます。  
対面での読み取りが必要です。



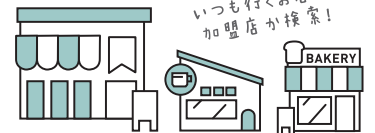
## 行政給付受取登録

行政給付(=行政ポイント)を受け取るために  
必要な番号の発行ができます。



## 加盟店一覧

「さいコイン」や「たまポン」などを使う  
お店(=加盟店)を検索できます。



## ポイント抽選

「たまポン」で素敵な商品が当たる  
抽選に参加できます。



## ギフトコード

イベントやキャンペーンなどで受け取ったギフトコードを  
入力し、「たまポン」を受け取ることができます。

\*「請求書払い」では「さいコイン」のみ利用可能です。「たまポン」や「行政ポイント」は利用できません。詳細は公式サイトをご確認ください。

# アプリが目指す未来の暮らし

人との“つながり”で元気があふれる街に。

誰もが健康的にいきいきと暮らせる街に。

環境に配慮した持続可能な街に。

子育てや教育が充実し、子どもはもろろん周囲の皆さんの笑顔が行き交う街に。

防災や防犯…ももの備えや助け合いがある安心・安全な街に。

年齢を重ねても、外に出るのが楽しみになるような街に。

街の魅力が多くの人を惹きつける“さいたま”に。



市民の皆さまの“いいな”とアプリがつなぐ未来に願いをこめて、「さいたま市みんなのアプリ」は日々アップデートしています。